

El presente documento establece la política de garantía de nuestra organización **Jiso Iluminación S.L.** y se aplica únicamente a las luminarias marca **Jiso Iluminación S.L.** Esta política de garantía está sujeta a las estipulaciones establecidas en el presente documento que son las condiciones de garantía.

Período de Garantía

Con reserva de lo previsto por las estipulaciones establecidas en las Condiciones de la política de garantía y establecidas en virtud del presente, el comprador recibe garantía durante el periodo correspondiente a 2 años.

El periodo de garantía comienza en la fecha de compra de la factura.

El periodo de garantía no se amplía por la ejecución de cualquier mantenimiento cubierto por esta garantía.

Condiciones de Garantía:

- **Jiso Iluminación S.L.** procederá a la reparación ó reposición gratuita de aquellos productos o componentes de los que se pueda comprobar que han fallado debido a un defecto en los materiales o a un fallo de fabricación, siempre y cuando el ejercicio del derecho de garantía se produzca dentro de su correspondiente período de garantía, según su propio criterio.
- La presente garantía no cubre los gastos de mano de obra del desmontaje e instalación, el acceso a productos (elevadores, andamios...), transporte a la instalación y los daños especiales, accesorios directos o indirectos (como daños a la propiedad, pérdida de ingresos/ganancias u otros costes no mencionados anteriormente).
- Si se opta por sustituir, pero no se pudiera hacer porque ya no se fabrica y/o no se encuentra disponible debido a la evolución técnica del producto y sus componentes, Jiso puede devolver al comprador el importe de compra o sustituir el producto por otro igual o equivalente. (podría variar el diseño y otras especificaciones ligeramente).
- La garantía de **Jiso** se aplica únicamente a clientes Jiso y nunca a terceras partes.
- Esta política de garantía está sujeta a las condiciones previstas en el sitio web de **Jiso Iluminación S.L.** www.jisoiluminacion.com/Garantia.
- La instalación y mantenimiento de los productos debe realizarse por personal técnico especializado y cualificado.
- Los productos deben estar instalados de acuerdo con las instrucciones y recomendaciones del fabricante que se acompañan en los productos. También disponibles y continuamente actualizadas en la página web: www.jisoiluminacion.com
- Los productos deben estar funcionando con los valores eléctricos, intervalo de funcionamiento y condiciones medioambientales previstas en las instrucciones, recomendaciones, catálogo, fichas técnicas, normas IEC y / ó cualquier otro documento suministrado con los productos. También disponibles y continuamente actualizadas en la página web: www.jisoiluminacion.com
- En productos LED, el periodo de Garantía se basa en un funcionamiento de 4.000 horas/año como máximo.
- El periodo de garantía mencionado está sujeto a que Jiso Iluminación pueda acceder al producto defectuoso para comprobar la no conformidad, así como si es necesario, acceder a la instalación donde este instalado dicho producto para comprobar las condiciones de la instalación.

Exclusiones y limitaciones de la Garantía:

- **Jiso Iluminación S.L.** no se hace responsable de las condiciones de suministro eléctrico, incluyendo los picos de tensión, las fluctuaciones de tensión los sistemas de control, de ondulación de corriente que sobrepasen los límites especificados de los productos y los definidos en las normas de suministro pertinentes (por ejemplo, las normas ENS0160).
- La presente garantía no es válida para los daños o fallos de funcionamiento por causas de fuerza mayor o de cualquier tipo de uso incorrecto, indebido o que infrinja las normas, códigos y usos detallados en las instrucciones del artículo, incluyendo sin limitaciones los contenidos en las normativas en materia de seguridad vigentes en ese momento.
- Los agentes, representantes o distribuidores, no están autorizados a modificar, cambiar o ampliar en ningún aspecto, los términos de la presente garantía de **Jiso**.
- La garantía perderá toda su validez en el caso de que personas no autorizadas por Jiso Iluminación debidamente por escrito, manipulen o efectúen algún tipo de reparación o modificación de los productos.
- La garantía no tendrá validez si no va acompañada de su correspondiente factura o ticket de compra.
- El periodo de garantía no se amplía por la ejecución de cualquier mantenimiento cubierto por esta garantía.
- La presente garantía no cubre:
 - o Exposición a ambientes corrosivos o gases agresivos de origen químico.
 - o Accidentes, o uso negligente, impropio o inadecuado.
 - o Uso del producto a una temperatura ambiente inferior a -20° o superior a 60°.
 - o En fuentes de luz LED, fallos inferiores al 0.2% por cada 1000h.
 - o Pérdida de flujo lumínico inferior al 30% en fuentes de luz LED.
 - o Humedad relativa en la instalación por encima de 80%, o exceder el grado IP del producto si está especificado. (son luminarias de uso en interior).
 - o Luminarias cerrada, con menos de 10 mm. De aire alrededor del cuerpo del producto.
 - o Fuerza mayor, como por ejemplo: fuego, inundaciones, actos de guerra, de violencia ó vandálicos o situaciones similares.
 - o Que la luminaria, etiquetado o componente tengan modificaciones, rayados o marcas, y/ó su número de lote, fecha; dañado, cambiado o borrado.
 - o Daños por limpieza luminaria con productos abrasivos, agua, y otros productos de limpieza indibidos, ... sólo trapo seco.
 - o Daños por cubrir con cinta de carroceros,...
 - o Los componentes eléctricos sujetos a desgaste: lámparas,...
 - o Los fallos y defectos producidos por fluctuaciones en el suministro eléctrico.
 - o Los fallos atribuibles al cliente o a cualquier tercera parte.
 - o Los fallos en los productos fabricados según las especificaciones /planos del cliente.
 - o Si el uso del producto no se usa con el propósito para el que se ha realizado.
 - o **Jiso Iluminación S.L.** se reserva el derecho de efectuar modificaciones en cualquier momento y sin previo aviso. Compruebe la información más actualizada en la web: www.jisoiluminacion.com
- Respecto a los productos vendidos por **Jiso** pero que no son de la marca Jiso, ésta no otorga ninguna garantía, expresa o implícita, incluyendo sin limitaciones las garantías de comerciabilidad o idoneidad para un fin determinado; sin embargo pondrá a su disposición previa petición y en la medida permitida por la Ley y los contratos pertinentes, las garantías del fabricante del producto correspondiente.

Gestión de la Garantía:

- La garantía de **Jiso** se aplica únicamente a clientes **Jiso** y nunca a terceras partes.
- Las reclamaciones de garantía deben notificarse por clientes **Jiso** a su agente Jiso / Dpto. Comercial Jiso ó Dpto. Técnico: asistenciatecnica@jisoiluminacion.com y se debe especificar la siguiente información como mínimo (puede pedirse información adicional):
 - o Producto defectuoso (referencia).
 - o Fecha de instalación, fecha de factura y número de factura /albarán y n.º pedido cliente.
 - o Descripción detallada del problema y la cantidad y % de fallos, fecha del fallo,...
 - o Aplicación, horas de funcionamiento al día y ciclos de conmutación.
- **Jiso Iluminación S.L.** gestionará la recogida del producto con incidencia para su análisis. Será mediante sus agencias de transporte, no se admitirán cargos de otras agencias del cliente.
- Junto con el producto, debe acompañar documento de incidencia con los datos solicitados anteriormente. Podrá solicitarse copia de factura o copia de ticket de compra.
- **Jiso Iluminación S.L.** procederá a la reparación ó reposición gratuita de aquellos productos o componentes de los que se pueda comprobar que han fallado debido a un defecto en los materiales o a un fallo de fabricación, siempre y cuando el ejercicio del derecho de garantía se produzca realmente dentro de su correspondiente período de garantía, según su propio criterio.
- **Jiso Iluminación S.L.** podrá devolver al cliente los productos devueltos que no se consideren defectuosos por problema de fabricación o no conformes, con posibilidad de facturar los gastos de transporte, así como los gastos de gestión.
- En caso de discrepancias en la Garantía entre comprador y **Jiso Iluminación S.L.**, ambas partes se someterán expresamente a los Juzgados y Tribunales de Valencia.

GARANTÍA COMERCIAL DEL PRODUCTO (3 y 5 años)

La garantía comercial del producto de JISO ILUMINACIÓN se fija en 3 y 5 años dependiendo de las características técnicas y del tipo de producto al que se le incluye este valor añadido.

Esta garantía, durante los dos primeros años es igual que la garantía indicada en el Certificado de Garantía de JISO ILUMINACIÓN (ver documento en www.jisoiluminacion.com/Descargas/Garantia) y, posteriormente, según el periodo indicado, se le añade un año (garantía 3 años) o tres años (garantía 5 años), con unas condiciones particulares y distintas a la garantía ofrecida durante los dos primeros años.

Periodo de Garantía Comercial

Con reserva de lo previsto por las estipulaciones establecidas en las Condiciones de la política de garantía y establecidas en virtud del presente, el comprador recibe una ampliación de la garantía legal durante el periodo correspondiente a 1 año (en el caso de garantía 3 años) y 3 años (en el caso de garantía 5 años).

El periodo de la ampliación comienza a partir de la finalización del segundo año desde la fecha de compra de la factura.

El periodo de garantía no se amplía por la ejecución de cualquier mantenimiento cubierto por esta garantía.

Condiciones de Garantía Comercial

- Salvo existencia de documento escrito, firmado por Jiso Iluminación, S.L., cuando se concede garantía de 5 años a un producto, como consecuencia del uso de un driver de calidad mejorara, los dos últimos años de la garantía se aplicarán, exclusivamente, al driver que la integra. En ningún caso se aplicará a la luminaria en su conjunto.
- Cuando exista documento escrito, de extensión de garantía, en el que Jiso Iluminación, S.L. ofrezca a sus clientes una garantía de 5 años del conjunto de la luminaria, como consecuencia de un cambio de driver de calidad mejorada, el cliente estará obligado a cumplimentar y firmar un documento de extensión de garantía una vez confirmado el pedido. Sin dicho documento la extensión de garantía, al conjunto de la luminaria, NO será obligatoria.
- **Jiso Iluminación S.L.** procederá a la reparación o reposición gratuita de aquellos productos o componentes de los que se pueda comprobar que han fallado debido a un defecto en los materiales o a un fallo de fabricación, siempre y cuando el ejercicio del derecho de garantía se produzca dentro de su correspondiente periodo de garantía, según su propio criterio.
- La presente garantía no cubre los gastos de mano de obra del desmontaje e instalación, el acceso a productos (elevadores, andamios...), transporte a la instalación y los daños especiales, accesorios directos o indirectos (como daños a la propiedad, pérdida de ingresos/ganancias u otros costes no mencionados anteriormente).
- Si se opta por sustituir, pero no se pudiera hacer porque ya no se fabrica y/o no se encuentra disponible debido a la evolución técnica del producto y sus componentes, Jiso puede devolver al comprador el importe de compra o sustituir el producto por otro igual o equivalente. (podría variar el diseño y otras especificaciones ligeramente).
- La garantía de **Jiso** se aplica únicamente a clientes Jiso y nunca a terceras partes, siempre que en la fecha de la compra, en el producto, se indicase el icono de garantía de 3 ó 5 años.
- Esta política de garantía está sujeta a las condiciones previstas en el sitio web de **Jiso Iluminación S.L.** www.jisoiluminacion.com/Descargas/Garantia.
- La instalación y mantenimiento de los productos debe realizarse por personal técnico especializado y cualificado y podrá ser solicitada, por parte de **Jiso Iluminación S.L.**, la demostración, de manera justificada, de este hecho.
- Los productos deben estar instalados de acuerdo con las instrucciones y recomendaciones del fabricante que se acompañan en los productos. También disponibles y continuamente actualizadas en la página web: www.jisoiluminacion.com.
- Los productos deben estar funcionando con los valores eléctricos, intervalo de funcionamiento y condiciones medioambientales previstas en las instrucciones, recomendaciones, catálogo, fichas técnicas, normas IEC y / ó cualquier otro documento suministrado con los productos. También disponibles y continuamente actualizadas en la página web: www.jisoiluminacion.com.
- En productos LED, el periodo de garantía se basa en un funcionamiento de 4.000 horas/año como máximo.
- En productos LED, se deberá poner especial atención a las limitaciones de temperatura ambiente y humedad indicadas en las fichas técnicas de cada producto ya que la utilización fuera de los rangos indicados conllevará la pérdida de la garantía comercial.
- El periodo de garantía mencionado está sujeto a que Jiso Iluminación pueda acceder al producto defectuoso para comprobar la no conformidad, así como si es necesario, acceder a la instalación donde esté instalado dicho producto para comprobar las condiciones de la instalación.

Exclusiones y limitaciones de la Garantía:

- **Jiso Iluminación S.L.** no se hace responsable de las condiciones de suministro eléctrico, incluyendo los picos de tensión, las fluctuaciones de tensión los sistemas de control, de ondulación de corriente que sobrepasen los límites especificados de los productos y los definidos en las normas de suministro pertinentes (por ejemplo, las normas EN50160).
- La presente garantía no es válida para los daños o fallos de funcionamiento por causas de fuerza mayor o de cualquier tipo de uso incorrecto, indebido o que infrinja las normas, códigos y usos detallados en las instrucciones del artículo, incluyendo sin limitaciones los contenidos en las normativas en materia de seguridad vigentes en ese momento.
- Los agentes, representantes o distribuidores, no están autorizados a modificar, cambiar o ampliar en ningún aspecto, los términos de la presente garantía de **Jiso**.
- La garantía perderá toda su validez en el caso de que personas no autorizadas por Jiso Iluminación debidamente por escrito, manipulen o efectúen algún tipo de reparación o modificación de los productos.
- La garantía no tendrá validez si no va acompañada de su correspondiente factura o ticket de compra.
- El cliente deberá cumplimentar toda la información solicitada por **Jiso Iluminación S.L.** necesaria para el correcto análisis del problema (fotografías, datos técnicos de la instalación, esquemas, etc.). La omisión de esta información podrá conllevar la pérdida de la garantía comercial.
- El periodo de garantía no se amplía por la ejecución de cualquier mantenimiento cubierto por esta garantía.
- La presente garantía no cubre:
 - Exposición a ambientes corrosivos o gases agresivos de origen químico.
 - Accidentes, o uso negligente, impropio o inadecuado.
 - Uso del producto a una temperatura ambiente distinta a la especificada en su ficha técnica.
 - En fuentes de Luz LED, fallos inferiores al 5% por cada 1000h.
 - Fallos en luminarias colocadas en instalaciones en las que su tiempo de funcionamiento sea superior a 11h/día, con un máximo de 4.000h/año.
 - Fallos en luminarias con vida útil $\geq 30.000h$ cuando se han realizado un número de conmutaciones superior a 15.000, o, en luminarias con vida útil menos de 30.000h cuando se han realizado un número de conmutaciones superior a la mitad de su vida útil expresada en horas.
 - Pérdida de flujo lumínico inferior al 30% en fuentes de luz LED, así como el cambio de tonalidad de las luminarias o su oscurecimiento.
 - Cambios internos, en la reflexión de la luz, derivados de un mantenimiento incorrecto o del propio paso del tiempo.
 - Humedad relativa en la instalación por encima de 80%, o exceder el grado IP del producto si está especificado. (son luminarias de uso en interior).
 - Luminarias cerradas, con menos de 10 mm. De aire alrededor del cuerpo del producto.
 - Fuerza mayor, como por ejemplo: fuego, inundaciones, actos de guerra, de violencia ó vandálicos o situaciones similares.
 - Que la luminaria, etiquetado o componente tengan modificaciones, rayados o marcas, y/o su número de lote, fecha; dañado, cambiado o borrado.
 - Daños por limpieza de la luminaria con productos abrasivos, agua, y otros productos de limpieza indebidos, ...sólo trapo seco.
 - Daños por cubrir con cinta de carroceros, materiales aislantes...
 - Los componentes eléctricos sujetos a desgaste: lámparas,...
 - Los fallos y defectos producidos por fluctuaciones en el suministro eléctrico, así como por la existencia de frecuencias armónicas debidas a la no existencia de filtros al efecto.
 - Los fallos atribuibles al cliente o a cualquier tercera parte.
 - Los fallos en los productos fabricados según las especificaciones /planos del cliente.
 - Si el uso del producto no se usa con el propósito para el que se ha realizado.
 - **Jiso Iluminación S.L.** se reserva el derecho de efectuar modificaciones en cualquier momento y sin previo aviso. Compruebe la información más actualizada en la web: www.jisoiluminacion.com.
- Respecto a los productos vendidos por **Jiso** pero que no son de la marca Jiso, ésta no otorga ninguna garantía, expresa o implícita, incluyendo sin limitaciones las garantías de comerciabilidad o idoneidad para un fin determinado; sin embargo pondrá a su disposición previa petición y en la medida permitida por la Ley y los contratos pertinentes, las garantías del fabricante del producto correspondiente.

Gestión de la Garantía:

- La garantía de **Jiso** se aplica únicamente a clientes **Jiso** y nunca a terceras partes.
- Las reclamaciones de garantía deben notificarse por clientes **Jiso** a su agente Jiso / Dpto. Comercial Jiso ó Dpto. Técnico: asistenciaticnica@jisoiluminacion.com y se debe especificar la siguiente información como mínimo (puede pedirse información adicional):
 - Producto defectuoso (referencia).
 - Fecha de instalación, fecha de factura y número de factura /albarán y nº pedido cliente.
 - Descripción detallada del problema y la cantidad y % de fallos, fecha del fallo,...
 - Aplicación, horas de funcionamiento al día y ciclos de conmutación.
- El cliente gestionará y asumirá los costes de todos los movimientos del material.
- Junto con el producto, debe acompañar documento de incidencia con los datos solicitados anteriormente. Podrá solicitarse copia de factura o copia de ticket de compra.
- **Jiso Iluminación S.L.** procederá a la reparación o reposición gratuita de aquellos productos o componentes de los que se pueda comprobar que han fallado debido a un defecto en los materiales o a un fallo de fabricación, siempre y cuando el ejercicio del derecho de garantía se produzca realmente dentro de su correspondiente periodo de garantía, según su propio criterio.
- **Jiso Iluminación S.L.** podrá devolver al cliente los productos devueltos que no se consideren defectuosos por problema de fabricación o no conformes, con posibilidad de facturar los gastos de transporte, así como los gastos de gestión. Si el producto analizado permanece más de 15 días en las instalaciones de **Jiso**, sin ser recogido por el cliente, este se reserva el derecho de deshacerse del producto sin previo aviso.
- En caso de discrepancias en la Garantía entre comprador y **Jiso Iluminación S.L.**, ambas partes se someterán expresamente a los Juzgados y Tribunales de Valencia.