

SECUSAFE 2G/IP 2



GUIA DE CONEXIÓN Y PROGRAMACIÓN BÁSICA



Ver.7, 16-03-23

Contenido

INTRODUCCIÓN	3
COMUNICACIÓN	3
CABLEADO Y TAREAS PREVIAS	3
PUESTA EN MARCHA DEL SISTEMA.....	7
INDICADORES LED.....	10
CAMBIAR TIEMPO DE ENTRADA/SALIDA	11
AÑADIR UN TELÉFONO PARA AVISOS.....	11
CAMBIO DEL CÓDIGO INSTALADOR 1111.....	12
CAMBIO DEL CÓDIGO MAESTRO 1234 (RECOMENDABLE)	12
AGREGAR UN CÓDIGO PARA UN USUARIO	13
AJUSTAR FECHA Y HORA	13
HABILITAR UNA SALIDA PROGRAMABLE	13
HABILITAR CENTRAL PARA CONEXIÓN A LA NUBE RISCO MEDIANTE “MÓDULO GPRS”	14
HABILITAR CENTRAL PARA CONEXIÓN A LA NUBE RISCO MEDIANTE “MÓDULO LAN”	15
REGISTRAR CENTRAL EN LA NUBE	16

INTRODUCCIÓN

Esta guía contiene los procedimientos de instalación del sistema y de puesta en marcha del sistema bidireccional SECUSAFE. El sistema está pensado para ser instalado por un profesional, como un instalador de sistemas de alarmas.

COMUNICACIÓN

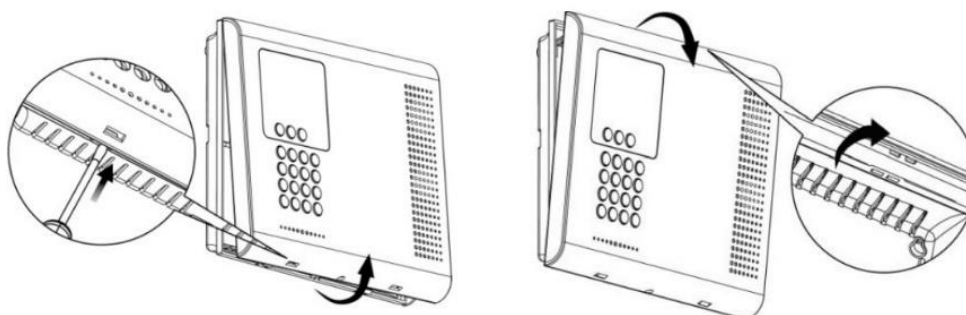
El sistema se adquiere con un módulo de comunicación preinstalado GPRS/GSM (2G), más un puerto Ethernet IP (LAN).

NOTA: la comunicación 2G depende de una tarjeta SIM compatible instalada en el módulo respectivo.

CABLEADO Y TAREAS PREVIAS

IMPORTANTE: Antes de realizar cualquier cableado en el panel de control u otras tareas previas a la instalación, asegúrese de que el panel de control está situado en una ubicación suficientemente cercana a todas las conexiones externas, como la fuente de alimentación eléctrica, el cable IP (RJ45), etc.

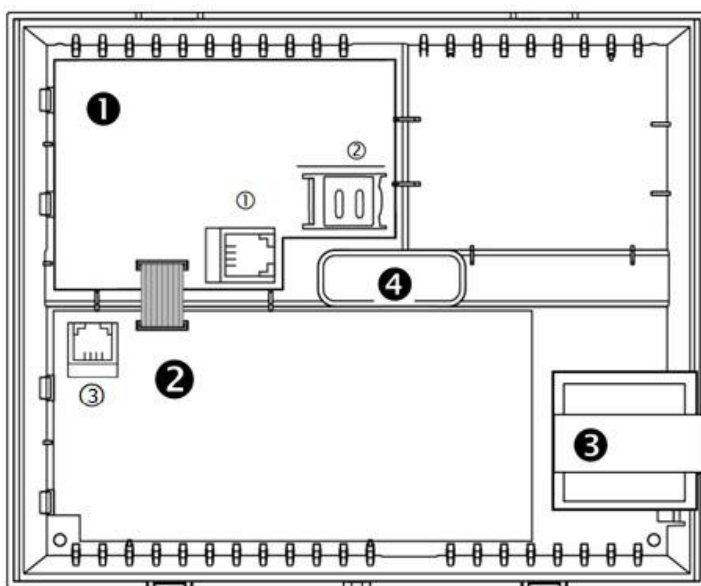
Asegúrese de que el panel de control NO está conectado a una fuente de alimentación eléctrica y, seguidamente, abra el panel de control. Asegúrese de que las dos cubiertas permanecen conectadas entre sí con dos tiras de plástico de conexión y el cable plano:



Los dos módulos que requieren cableado u otras tareas previas a la instalación se encuentran en la cubierta posterior del panel de control y son el módulo de comunicación y el módulo de alimentación.

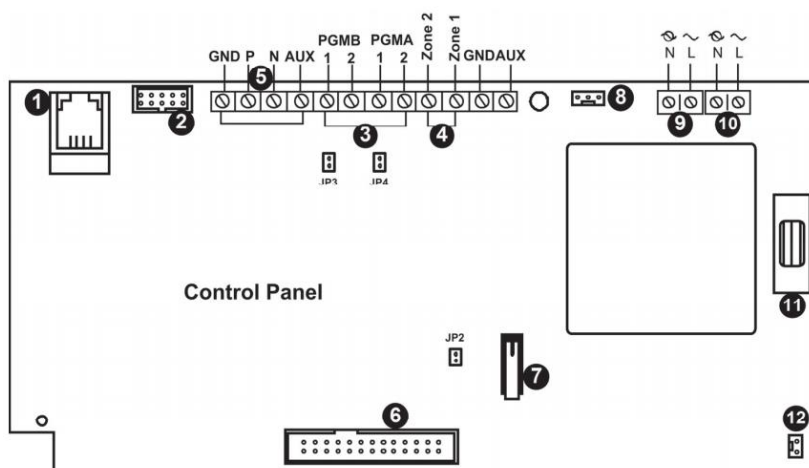
Módulo de comunicación

1	Módulo de comunicación: 1. Conector de cable de red IP 2. [Todos los módulos GPRS/GSM]: Soporte de tarjeta SIM (consulte la sección Instalación de la tarjeta SIM en la página 10). 3. [Módulo PSTN]: Línea de teléfono y terminales (en la misma ubicación que el soporte de tarjeta SIM en el diagrama anterior).
2	Módulo de alimentación y conexiones.
3	Batería de respaldo.
4	Abertura en la central para pasar los cables.



Módulo de alimentación y conexiones

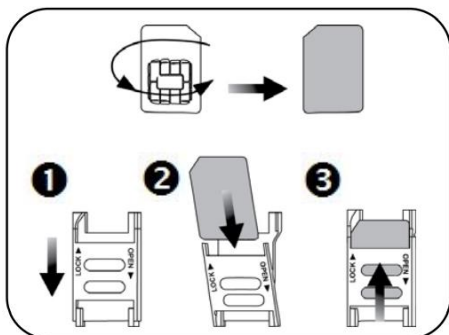
1	Conector red telefónica.
2	Conector cable plano al módulo de comunicación.
3	Salida relé programable (100mA máx. carga) y puentes para el control PGM (JP3, JP4).
4	Zonas detectores cableados (Zona 33,34).
5	Bloque terminal Sistema Bus (Teclado LCD cableado, módulo de zona cableado).
6	Conector cable plano para circuito principal (Display LCD, altavoz, micrófono y sirena).
7	Interruptor tamper delantero.
8	Conector módulo domótica.
9 10	Bloque terminales alimentación 230Vac.
11	Fusible protección red 230Vac.
12	Conector pack baterías de respaldo.



Para permitir la comunicación GPRS/GSM, debe introducir una tarjeta SIM en su slot, situado en el módulo de comunicación.

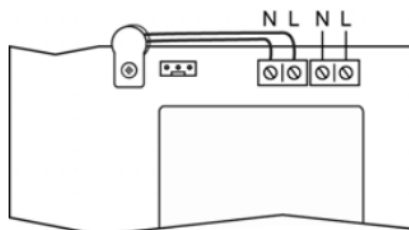
ADVERTENCIA: Si no hay ninguna tarjeta SIM preinstalada, inserte una ANTES de conectar la fuente de alimentación eléctrica al panel de control para evitar averiar los componentes.

- Para insertar una tarjeta SIM:



Para llevar a cabo el cableado del **módulo de alimentación y conexiones**:

1. Aunque el panel de control **NO DEBE** estar conectado a una fuente de alimentación eléctrica, debe asegurarse de que la batería de respaldo del panel de control sí esté conectada al módulo de alimentación y conexiones.
2. En el módulo de alimentación y conexiones, si aún no está conectado, pase los cables de corriente por la abertura posterior del panel de control y, seguidamente, conecte los cables a los terminales de la fuente de alimentación en el orden correcto (N) y (L).
3. Si aún no lo ha conectado, fije el cable de alimentación de CA en el módulo de alimentación y conexiones con ayuda de la abrazadera, el tornillo y la arandela proporcionados:



Para llevar a cabo el cableado del **módulo de comunicación**:

1. Para la comunicación IP (LAN), conecte el cable de red IP (RJ45) a su toma correspondiente en el módulo de comunicación y, seguidamente, pase el cable por la abertura posterior del panel de control.

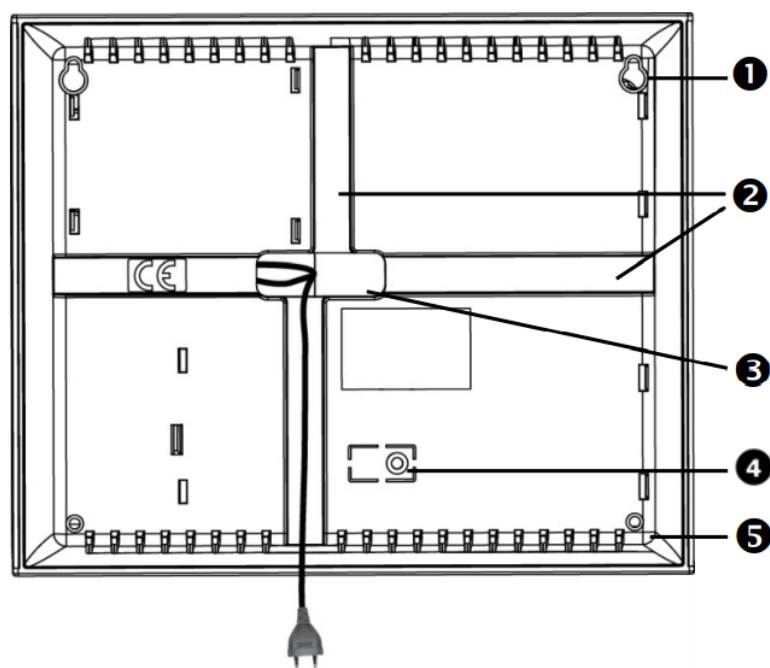
Durante la instalación, asegúrese de que el panel de control:

- Está accesible a las conexiones para el cable de la red, los accesorios con cables y la fuente de alimentación eléctrica.
- Se encuentra en una ubicación central, en relación con los componentes inalámbricos, con una distancia mínima de los componentes.
- Está en un lugar donde la señal GSM sea lo suficientemente fuerte.
- Está fuera del alcance de usuarios no deseados (como niños).

- Está en un lugar con un número mínimo de obstáculos entre el panel de control y los detectores. Los materiales de construcción a base de metal, como las paredes de hormigón armado, pueden reducir la intensidad de la señal RF.

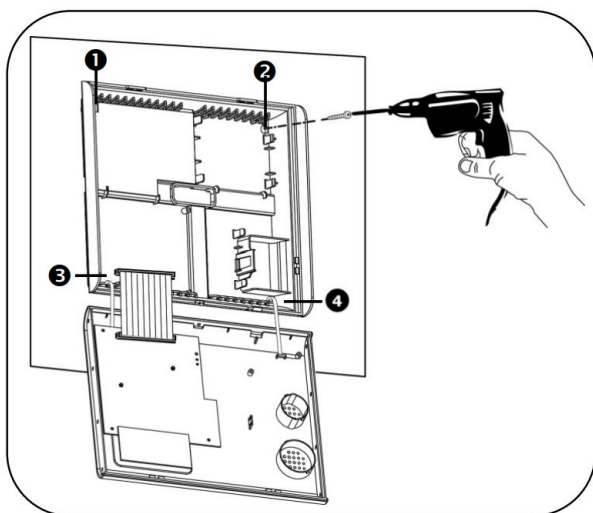
Antes de montar el panel de control en la pared, pase todos los cables por los conductos de la parte trasera de la misma:

1	Ranuras para montaje temporal o permanente con el tornillo, en el lado derecho e izquierdo.
2	Conductos para el cable.
3	Abertura en panel para cables.
4	Interruptor del tamper (en el lado opuesto).
5	Ranuras para montaje permanente con el tornillo, en el lado derecho e izquierdo.



Si es necesario, se puede montar temporalmente el panel de control sobre la pared usando solamente los 2 tornillos superiores:

1 2	Ubicaciones de los tornillos para el montaje temporal.
1 2 3 4	Ubicaciones de los tornillos para el montaje permanente.



Cierre la cubierta del panel de control asegurándose de que las lengüetas de la cubierta caben en sus respectivas ranuras. A continuación, inserte el pequeño tornillo de fijación en la cubierta frontal.

PUESTA EN MARCHA DEL SISTEMA

TECLAS FRECUENTES



Se usan para desplazarse entre los menús (bajar-subir).



Se utiliza para entrar en el Menú de programación (luego introducir por defecto 1111), para seleccionar el elemento de menú actual, para indicar el final del valor introducido, cambia el estado habilitad/deshabilitado de la zona.



Se usa para cancelar la selección actual y para volver al menú anterior.



Armado total.



Armado parcial.



Armado perimetral.

Después de finalizar todas las tareas de cableado en el panel de control, tras instalar la tarjeta SIM y después de haber instalado el panel de control, ahora puede encender al panel de control.

NOTA: después del encendido inicial, cualquier retirada posterior del panel de control de la pared disparará una alarma de sabotaje (tamper).

NOTA: haga caso omiso a los mensajes de batería baja que pueden aparecer durante el encendido. Esto indica que la batería de respaldo del panel de control necesita recarga. Sin embargo, el sistema funcionará con normalidad utilizando su fuente de alimentación.

Aplique energía eléctrica a al panel de control con el cable de alimentación de corriente; al iniciarse el sistema por primera vez, el panel de control abre automáticamente el menú de configuración.

- Para seleccionar un idioma y los valores de comunicación por defecto:

Aparece en la pantalla **SELECT LANG.**

Utilice   para desplazarse hasta el idioma que quiera visualizar en el panel de control. Pulse  para confirmar.

Aparece en la pantalla **SELECT DEF. ENGLISH**, Pulse  para confirmar, espere que aparezca en pantalla el mensaje **“DESARMADO SISTEMA NO LISTO”**, esto indica que no hay nada registrado en el panel de control (sensores, mandos, etc.).

IMPORTANTE: con el mensaje en pantalla **“DESARMADO SISTEMA NO LISTO”**, es posible visualizar las diferentes incidencias registradas por el sistema. Pulse  tantas veces como incidencias haya.

Algunos de los errores pueden resolverse automáticamente después de un corto tiempo, por lo que se recomienda esperar hasta que se hayan completado todos los pasos iniciales de configuración del sistema antes de intentar resolver los problemas.

NOTA: si suena una alarma de tamper, se detendrá pasado un minuto. Puede introducir el código maestro por defecto 1234 para silenciar la alarma de inmediato.

Antes de la distribución de los dispositivos inalámbricos hay que calibrar del receptor de la unidad principal. Durante el proceso de calibración el receptor selecciona el mejor canal de RF de acuerdo con el ruido de fondo en el entorno de instalación. Este ruido puede ser generado por otros dispositivos que operan en la misma frecuencia.

- **Calibración RF:**

 1111, tecla **9**, tecla **1**, **“1. DISPOSITIVOS 1. ZONAS”**.

Tecla **9**, **“9. RED RF 1. ESTABLECIDENDO”**, .

“8742 ID RED CH01 GUARDAR?”, .

“9. RED RF 1. ESTABLECIDENDO”,  para salir.

NOTA: en el supuesto que el panel de control haya sido inicializado con los parámetros de fábrica (9 Programación) > (7 Inicializar) > (1 Inicial. Todo) > (Select Def. English) >  >  > .

Habría que recalibrar el receptor de la unidad principal, de la forma indicada anteriormente.

Ahora, el siguiente paso es registrar los componentes utilizados en el sistema (sensores, mandos, y otros dispositivos inalámbricos) con el fin de ser reconocidos por el sistema.

Se recomienda registrar todos los dispositivos en el panel de control antes de la instalación definitiva de los mismos. Para instalar los componentes inalámbricos, colóquelos temporalmente en las ubicaciones deseadas y luego realice una prueba de alcance. Las pruebas pueden mostrar que deba reubicar el panel de control o algunos de sus componentes. Se describe más adelante como realizar el test.

➤ **Registrar sensor, incluido PIR con cámara:**

 1111, tecla 9, tecla 1, “1. DISPOSITIVOS 1. ZONAS”, .

“1. ZONAS ZONA #1”, .

“1. Z1 REGISTRAR TRANSMISION 1”, .

Abrir la tapa del sensor, insertar las baterías, el panel de control emite dos pitidos, “1. Z1 REGISTRAR GUARDAR?”,  el panel de control emite un pitido.

“ZONA #1 2. Z1 TIPO” (por defecto la zona 1 RETARDADA, el resto INSTANTÁNEAS), .

  seleccionar la siguiente zona para asignar a ella un nuevo sensor.

➤ **Registrar contacto magnético:**

 1111, tecla 9, tecla 1, “1. DISPOSITIVOS 1. ZONAS”, .

“1. ZONAS ZONA #3”, .

“1. Z3 REGISTRAR TRANSMISION 1”, .

Abrir la tapa del contacto magnético, insertar la batería, el panel de control emite dos pitidos, “1. Z3 REGISTRAR GUARDAR?”,  el panel de control emite un pitido.

“ZONA #3 2. Z3 TIPO”,  para salir.

➤ **Registrar mando:**

 1111, tecla 9, tecla 1, “1. DISPOSITIVOS 1. ZONAS”, .

  “1. DISPOSITIVOS 2. MANDOS (KF)”, .

“2. MANDOS (KF) MANDO #1”, .

“1. KF1 REGISTRAR TRANSMISION 1”.

Pulsar cualquier pulsador del mando, el panel de control emite dos pitidos, “1. KF1 REGISTRA GUARDAR?”,  el panel de control emite un pitido.

“MANDO #1 2. KF1 TIPO”,  para salir.

➤ **Test de componentes:**

 1111, tecla 7, “7. CONFIG. SERVIC. 1. MODIF DIA-HORA”.

  “7. CONFIG. SERVIC. 4. TRANSMISORES”, .

“4.TRANSMISORES 1.LISTAR TX”, “4. TRANSMISORES 2.PROBAR TX”, .

Pulsar y mantener el tamper del dispositivo unos 5seg. Después, soltar el tamper y aparecerá el resultado de la prueba en la pantalla del panel de control.

Para los mandos tan solo bastara con pulsar cualquier botón de este.

Abreviatura	Descripción	Abreviatura	Descripción
"OK"	El detector funciona correctamente.	"OS"	El detector no está registrado.
"TA"	Abierto Tamper.	"NA"	El detector esta inactivo.
"TB"	Batería baja.		

Además, de la visualización en pantalla el panel de control, este emitirá una secuencia de tonos, indicando la intensidad de la señal del transmisor.

Señal del Transmisor	Tonos
1 - Baja	1 tono
2 - Media	2 tonos
3 - Buena	3 tonos
4 - Excelente	4 tonos

NOTA: si la señal del dispositivo es menor que 2, moverlo a una mejor ubicación.

INDICADORES LED

ESTADO LED OK	Significado
Apagado	La batería y la alimentación AC están desconectadas.
Encendido (verde)	La central está alimentada y no hay problemas.
Verde intermitente	Zona abierta. Compruebe que todas las entradas en cuestión son correctas, por ejemplo, que las ventanas y las puertas están cerradas y que los sensores no detectan movimiento dentro del área protegida.
Encendido (amarillo)	Problema en la central.
Amarillo intermitente (lento)	Batería de reserva con tensión baja o batería baja en los sensores contactos magnéticos , etc.
Amarillo intermitente (rápido)	Caída del suministro eléctrico.
Destellos (amarillo)	Problema en la central, además de caída en el suministro eléctrico y bajo nivel de batería.

ESTADO LED ARMADO	Significado
Apagado	La central está desarmada.
Encendido (verde)	La central está armada.
Rojo intermitente	Se ha disparado una alarma . La indicación de alarma se apaga la siguiente vez que se arma la central o cuando se visualiza el evento correspondiente en la memoria de eventos.

CAMBIAR TIEMPO DE ENTRADA/SALIDA

 1111, tecla 9, tecla 2, "TIEMPO ENT/SAL 1. RETARDO SALIDA", .

"1. RETARDO SALIDA 1. SALIDA TOTAL", .

"1. SALIDA TOTAL 030 SEG.", con las teclas numéricas fijar el tiempo deseado. Luego el resto de los tiempos confirmarlos con la tecla , .

"2. TIEMPO ENT/SAL 1. RETARDO SALIDA", .

"2. RETARDO ENTRADA 1. ENTRADA TOTAL", .

"1. ENTRADA TOTAL 030 SEG.", con las teclas numéricas fijar el tiempo deseado. Luego el resto de los tiempos confirmarlos con la tecla .

Presionar  varias veces para salir y guardar los cambios.

AÑADIR UN TELÉFONO PARA AVISOS

 1111, tecla 9, tecla 5, "5. COMUNICACIONES 1. CLIENTES".

NOTA: en CLIENTES 1 no registrar ningún número de teléfono.

 "1. CLIENTES 1. CLIENTE 1",   elegir "CLIENTE 2", .

"2. CLIENTE 2 1 NO RECEPTORA",  introducir el número al cual queremos que nos llame, .

"2. PROTOCOLO CONTACT ID",   elegir "REPORTE DE VOZ", .

"3. INTERFAZ GSM", .

"4. HABLA/ESCUCHA DESHABILITAR",   elegir "HABILITAR" con , .

"2. CLIENTE 2 4. HABLA/ESCUCHA", presionar 2 veces .

*Elegir eventos a notificar:

"5.COMUNICACIONES 1.CLIENTES", pulsar la tecla 6.

"6. OP MEN VO EVEN 1.ALARMAS ROBO", .

"1.ALARMAS ROBO HABILITAR", para deshabilitar pulsar , pulsar  para el siguiente evento.

Hacer el mismo proceso para el resto de los eventos.

Presionar 2 veces .

AÑADIR UN TELÉFONO PARA AVISOS MEDIANTE SMS

☒ 1111, tecla 9, tecla 5, **"5. COMUNICACIONES 1. CLIENTES"**.

NOTA: en CLIENTES 1 no registrar ningún número de teléfono.

☒ **"1. CLIENTES 1. CLIENTE 1"**, ☐ ☐ elegir **"CLIENTE 2"**, ☒.

"2. CLIENTE 2 1 NO RECEPTORA", ☒ introducir el número al cual queremos que nos llame, ☒.

"2. PROTOCOLO CONTACT ID", ☐ ☐ elegir **"PROTOCOLO SMS SIGUEME"**, ☒.

"3. INTERFAZ GSM", ☒.

"4. HABLA/ESCUCHA DESHABILITAR", ☐ ☐ elegir **"HABILITAR"** con ☐ ☐ ☒.

"2. CLIENTE 2 4. HABLA/ESCUCHA", ☒.

"5. NO DE CLIENTE 00000000" (dejar igual), ☒.

"6. NO DE EVENTOS 05" (cambiar si se desea, por ejemplo 03), ☒.

"7. TIPO DE CUENTA PRIMARIO", ☒.

"8. TIPO DE EVENTO 1. ALARMAS ROBO", ☒ **"1 ALARMAS ROBO HABILITAR"**, ☒.

Según los eventos que se quieran recibir habrá que habilitar o deshabilitar las siguientes opciones (ALARMAS FUEGO, CODIGOS CONTR., SERVICIO, FALLO /REST 220, PERIFERICOS, RF SATIRACION, MEDICA, PANICO, BATERIA, TODOS LOS EVENTOS).

Presionar ☒ varias veces para salir y guardar los cambios.

CAMBIO DEL CÓDIGO INSTALADOR 1111

☒ 1111, Tecla 4, ☐ ☐ elegir, **"4. CODIGO USUARIO COD. 32 INSTALA"**, ☒.

"4. COD. 32 INSTALA 1. EDITAR CODIGOS", ☒.

"1. EDITAR CODIGOS 1111", introducir el nuevo código, luego pulsar ☒.

Presionar ☒ varias veces para salir y guardar los cambios.

CAMBIO DEL CÓDIGO MAESTRO 1234 (RECOMENDABLE)

☒ 1234, Tecla 4, ☐ ☐ elegir, **"4. CODIGO USER 1 MASTER"**, ☒.

"USER 1 MASTER 1. EDITAR CODIGOS", ☒.

"1. EDITAR CODIGOS 1234", introducir el nuevo código, luego pulsar ☒.

Presionar ☒ varias veces para salir y guardar los cambios.

AGREGAR UN CÓDIGO PARA UN USUARIO

☒ 1234, Tecla 4, ☐ ☐ elegir, "4. CODIGO USUARIO USER 1 MASTER", ☒.

☐ ☐ elegir "4. CODIGO USUARIO USER 2 CTRL", ☒.

"USER 2 CTRL 1. EDITAR CODIGOS", ☒.

"1. EDITAR CODIGOS 0000", introducir el nuevo código, luego pulsar ☒.

Presionar ☐ varias veces para salir y guardar los cambios.

AJUSTAR FECHA Y HORA

☒ 1111, tecla 7, ☒ "1. MODIF DIA-HORA 1. MODIFICAR HORA", ☒.

"1. MODIFICAR HORA 04:39pm", introducir la hora actual, ☒.

"2. MODF. FECHA 08/06/21", introducir la nueva fecha, luego pulsar ☒.

Presionar ☐ varias veces para salir y guardar los cambios.

HABILITAR UNA SALIDA PROGRAMABLE

☒ 1111, Tecla 9, tecla 4, "4. CONFIGURACION 1. SWINGER".

☐ ☐ elegir "4. CONFIGURACION 7. OPCIONES PGM", ☒.

"7. OPCIONES PGM 1. PGM1", ☒.

"1. PGM1 1. ACTIVAR SALIDA", ☒.

"1. ACTIVAR SALIDA NO USAR PGM", ☒.

☐ ☐ elegir "ALARMA DE ROBO", ☒.

"2. TIPO SAL PGM CONTINUO", ☒.

"3. POLARIDAD NC CERRADA", ☒.

"4. TIEMPO PGM 255 SEG. (tiempo que estará activa la salida)", ☒.

Para una salida sin límite de tiempo poner el tiempo a 0, "4. TIEMPO PGM 000 SEG.", ☒.

"5. DESCRIPTOR OUTPUT #1", introducir el nombre que se desee, ☒.

"1. PGM1 5. DESCRIPTOR", presionar ☐ varias veces para salir y guardar los cambios.

HABILITAR CENTRAL PARA CONEXIÓN A LA NUBE RISCO MEDIANTE “MÓDULO GPRS”

La tarjeta SIM a utilizar debe cumplir las siguientes condiciones:

- Tener datos activos para recibir eventos mediante la app iRISCO
- No ha de tener código PIN activo
- Tener saldo

 1111, tecla 9, tecla 5, “5. COMUNICACIONES 1. CLIENTES”.

Tecla 7, “7. INTERNET 1. DIRECCION PROX”, .

“1. DIRECCION PROX WWW.RISCOCLOUD.COM”, .

“2. XML PROXY PORT 33000”, .

“3 CP IP” (dejar igual), .

“CP PASSWORD” (dejar igual), .

“5. CONEXIÓN ELAS HABILITAR”, .

“6. OPCIONES GPRS 1. APN”, normalmente el APN (Access Point Name) el panel de control lo toma automáticamente mediante la tarjeta SIM insertada.

Ej.: “1. APN Airtelnet.es”, . “2. USUARIO Vodafone”, . “3. PASSWORD Vodafone”, . “4. TIEMPO GPRS 045”, . “5. AUTO APN HABILITAR”, .

NOTA: en ocasiones si lo anteriormente descrito no se realiza de forma automática, habrá que introducir manualmente los campos:

- APN Código
- APN Usuario
- APN Password

 para retroceder hasta “9. PROGRAMACION COMUNICACIONES”, .

“5 COMUNICACIONES 1. CLIENTES”, .

“1. CLIENTES 1. CLIENTE 1”, .

“1. CLIENTE 1 1. NO RECEPTORA”,   “1. CLIENTE 2. PROTOCOLO”, .

“2. PROTOCOLO PROTOCOLO IP”, .

“3. INTERFAZ GPRS”, .

Presionar  varias veces para salir y guardar los cambios.

HABILITAR CENTRAL PARA CONEXIÓN A LA NUBE RISCO MEDIANTE “MÓDULO LAN”

IP DINÁMICA:

 1111, tecla 9, tecla 5, “5. COMUNICACIONES 1. CLIENTES”, .

“1. CLIENTES 1. CLIENTE 1”, .

“1. CLIENTE 1 1. NO RECEPTORA”,   “1. CLIENTE 2. PROTOCOLO”, .

“2. PROTOCOLO PROTOCOLO IP”, .

“3. INTERFAZ GPRS”,   “3. INTERFAZ LAN”, .

Presionar  3 veces, “5 COMUNICACIONES 1. CLIENTES”.

Tecla 7, “7. INTERNET 1. DIRECCION PROX”, .

“1. DIRECCION PROX WWW.RISCOCLOUD.COM”, .

“2. XML PROXY PORT 33000”, .

“3 CP IP” (por defecto está en blanco, dejar tal cual), .

“CP PASSWORD” (por defecto está en blanco, dejar tal cual), .

“5. CONEXIÓN ELAS HABILITAR”, .

Presionar  varias veces para salir y guardar los cambios.

Desconectar de la red eléctrica el panel de control y volver a conectar.

NOTA: en ocasiones, dependiendo del Router que se tenga, habrá que contactar con el operador de internet contratado, para la apertura del puerto 33000.

IP ESTÁTICA:

 1111, tecla 9, tecla 5, “5. COMUNICACIONES 1. CLIENTES”, .

“1. CLIENTES 1. CLIENTE 1”, .

“1. CLIENTE 1 1. NO RECEPTORA”,   “1. CLIENTE 2. PROTOCOLO”, .

“2. PROTOCOLO PROTOCOLO IP”, .

“3. INTERFAZ GPRS”,   “3. INTERFAZ LAN”, .

Presionar  3 veces, “5 COMUNICACIONES 1. CLIENTES”.

Tecla 7, “7. INTERNET 1. DIRECCION PROX”, .

"1. DIRECCION PROX WWW.RISCOCLOUD.COM", ☒.

"2. XML PROXY PORT 33000", ☒.

"3 CP IP" (por defecto está en blanco, dejar tal cual), ☒.

"CP PASSWORD" (por defecto está en blanco, dejar tal cual), ☒.

"5. CONEXIÓN ELAS HABILITAR", ☒.

Presionar , "7. INTERNET 6.OPCIONES GPRS".

"7. INTERNET 7. OPCIONES LAN", ☒.

"7. OPCIONES LAN 1. DIRECC. IP LAN", ☒.

"1. DIRECC. IP LAN 000.000.000.000" (Introducir la IP fija que se quiera asignar a la central, por ejemplo 192.168.001.051), ☒.

"2. MASCARA SUBRED 255.255.255.255" (Dejar por defecto la que aparece), ☒.

"3. PUERTA ENLACE 000.000.000.000" (Introducir la IP local de Router, por ejemplo 192.168.001.001), ☒.

"4. SERVIDOR DNS 000.000.000.000" (Introducir dirección del servidor DNS primario, por ejemplo 008.008.008.008), ☒.

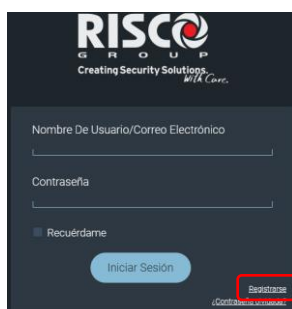
"7. OPCIONES LAN 4. SERVIDOR DNS" (No introducir nada), presionar varias veces para salir y guardar los cambios.

Desconectar de la red eléctrica el panel de control y volver a conectar.

NOTA: en ocasiones, dependiendo del Router que se tenga, habrá que contactar con el operador de internet contratado, para la apertura del puerto 33000.

REGISTRAR CENTRAL EN LA NUBE

Una vez el panel de control habilitado para la conexión a la nube, acceder a la página www.riscocloud.com



Hacer clic sobre Registrar.

Introducir los siguientes datos en el cuestionario:

Correo Electrónico (este correo electrónico será el que se empleará como identificador del cliente para poder conectarse mediante la app iRISCO u ordenador al panel de control).

Nombre Completo (Es el descriptor para el panel de control).

Crear contraseña (contraseña que se utilizará para conectarse mediante la app iRISCO u ordenador al panel de control). Esta contraseña deberá tener mínimo 6 dígitos, con una mayúscula, un símbolo y un número.

Nombre Del Sitio (Un nombre que identifique al panel de control).

Zona horaria (GMT+01:00 Brussels, Copenhagen, Madrid, Paris).

Ciudad (por ejemplo donde este el panel de control).

Dirección (por ejemplo donde este el panel de control).

Código Postal (el de la ciudad introducida anteriormente).

Teléfono (el del usuario).

Tipo De Equipo (seleccionar Panel de Control).

ID Del Equipo (introducir el código identificador de 15 dígitos).

Pin Del Equipo (código Maestro, si no ha sido cambiado el 1234)

Mantenerse en contacto

Nos encantaría estar en contacto y enviarle información, junto con ofertas relacionadas con los productos de RISCO. Vea nuestra [Política de privacidad](#) para más detalles.

Por favor, seleccione una de las siguientes opciones:

- ☐ Me gustaría recibir información sobre los productos de RISCO y ofertas especiales por correo electrónico / SMS.
- ☒ No deseo recibir información sobre los productos de RISCO y ofertas especiales por correo electrónico / SMS.

En cualquier momento, podrá darse de baja de nuestro correo electrónico / SMS siguiendo el enlace de cancelación de suscripción en el correo electrónico enviado a su bandeja de entrada o enviándonos un correo electrónico a risco-dpo@riscogroup.com

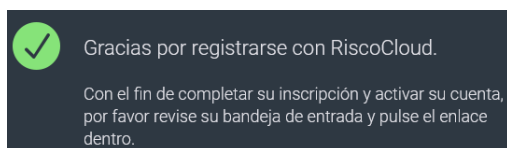
Cómo utilizamos sus datos

He leído, comprendido y aceptado cuidadosamente los [Términos y condiciones](#) y la [Política de privacidad](#), incluida la recopilación y el uso de información personal para los fines establecidos en la Política de privacidad. Doy mi consentimiento por mi propia voluntad, por la presente mediante el botón "Registrarse" a continuación.

☒ Estoy de acuerdo con los [Términos y condiciones](#)

[Registrarse](#)

Ahora, acabar el cuestionario y clicar sobre la opción “Registrarse”.



Ahora, ir a la cuenta de correo introducida anteriormente, en la bandeja de entrada habrá un correo del Cloud de Risco, abrir y clicar sobre la opción “**ACTIVAR CUENTA**”. A partir de este momento ya es posible acceder al panel de usuario de Risco.

RISCO GROUP
Creating Security Solutions With Care

Nombre De Usuario/Correo Electrónico

Contraseña

☒ Recuérdame

[Iniciar Sesión](#)

[¿Registrarse \(Contraseña olvidada\)?](#)

- Introducir la cuenta de correo electrónico facilitada en el registro.
- Introducir la contraseña facilitada en el registro.
- Introducir el código PIN facilitada en el registro (el que se utiliza para desarmar la central).

Desde este apartado posible entre otras opciones: armar/desarmar, armar parcialmente, ver historial, ver el estado de los sensores, etc.